

Chargé ADV - industrie (H/F)

Vous aimez être au cœur de la relation client et coordonner les échanges entre les équipes commerciales, techniques et logistique ? Rejoignez notre équipe commerciale et contribuez activement à la satisfaction de nos clients.

Véritable interface entre nos clients et notre équipe logistique, vous assurez le suivi des offres et des commandes de leur réception jusqu'à la livraison des produits avec pour objectif l'amélioration du taux de service.

Vous serez chargé(e) de :

- **Gestion des offres et des commandes :**
- Elaborer les offres commerciales en cohérence avec la politique tarifaire de l'entreprise
- Effectuer les demandes de création ou modification d'articles et de plans auprès du bureau d'études
- S'assurer de la prise en compte et du bon enregistrement des commandes clients
- Gérer les confirmations de commande à l'issue du processus de planification
- Maintenir les données commerciales clients à jour dans les différents outils
- **Relation client et suivi des portefeuilles :**
- Suivre les portefeuilles clients et gérer les priorités en partenariat avec les ordonnanceurs
- Accompagner les clients : échanges téléphoniques, mails, déplacements en clientèle
- Effectuer le suivi et les relances des offres commerciales
- Être à l'écoute du client et recueillir les informations et prévisions de vente

Profil recherché :

- Formation orientée commerciale avec une expérience minimum de 3 ans dans l'industrie
- Bonne maîtrise des outils informatiques (GPAO, Business Object et Excel)
- Vous aimez trouver des solutions, gérer les priorités et construire des relations de confiance avec vos interlocuteurs
- Vous possédez d'excellentes qualités relationnelles et de communication
- Esprit d'équipe associé à une forte autonomie et réactivité
- Vous possédez un niveau d'anglais opérationnel, principalement à l'écrit

Nous vous offrons :

- Nous vous proposons de rejoindre un groupe industriel, familial et indépendant, où le travail en équipe et la bonne ambiance font partie de notre quotidien
- Un poste clé au cœur des échanges entre les clients et nos équipes, avec une réelle autonomie dans la gestion de votre portefeuille
- A votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration au sein des équipes pour vous accompagner et d'une formation à nos produits
- Type d'emploi : CDI, poste à temps plein – base 36h, horaires variables et JRTT, poste proche de Besançon
- Rémunération selon expérience, à laquelle s'ajoutent primes de participation et d'intéressement et titres restaurant

CHEVAL FRÈRES (180p.), filiale historique du Groupe IMI, créée en 1848, certifiée ISO 9001 et RJC, est un acteur industriel familial indépendant de renom dans le secteur des microtechniques, micro-assemblages et composants de haute précision destinés principalement au marché du luxe et notamment de la haute horlogerie, pour des marques prestigieuses. Associant de nombreux savoir-faire traditionnels et technologies de dernière génération en traitements complexes des métaux et matériaux de pointe, nous offrons à nos clients un partenariat privilégié répondant à leurs créations et à leur grande exigence de finition esthétique.

Envoyez-nous votre candidature (lettre de motivation + CV) à : recrutement@cheval-freres.fr