

Référent qualité (H/F)

Vous souhaitez mettre votre expertise qualité au service d'un secteur exigeant, technique et passionnant ? Rejoignez notre équipe qualité et contribuez directement à la fabrication de composants de très haute précision.

Dans un environnement industriel où précision dimensionnelle, maîtrise des procédés et exigences esthétiques sont essentielles, nous recherchons un(e) référent(e) qualité pour accompagner nos équipes et piloter la performance qualité sur son périmètre.

Véritable partenaire des équipes opérationnelles et interlocuteur privilégié de nos clients, vous intervenez de la prévention des risques jusqu'à la résolution des problèmes qualité, avec un objectif : garantir la conformité de nos produits et contribuer à l'amélioration de notre performance industrielle.

Vous aurez pour activités :

Piloter la qualité au plus près du terrain :

- Animer la performance qualité auprès des équipes opérationnelles et accompagner la production au quotidien
- Veiller au respect des exigences clients, des standards et des procédures qualité
- Être présent sur le terrain pour prévenir les dérives, piloter et animer la résolution des problèmes

Analyser et résoudre les problèmes qualité :

- Sécuriser les produits et les processus en cas de non-conformité ou d'aléa qualité
- Piloter les analyses de causes et définir les actions correctives et préventives
- Suivre l'efficacité des plans d'actions et en mesurer les résultats

Contribuer à la maîtrise des procédés :

- Participer à la qualification et à la validation des processus
- Suivre la performance des procédés et contribuer à la réduction des risques qualité
- Accompagner les projets d'industrialisation et les évolutions de produits ou de process

Être l'interlocuteur qualité de nos clients :

- Piloter les réclamations clients, de l'analyse du problème jusqu'au déploiement des actions
- Construire les réponses qualité et assurer leur suivi
- Participer aux audits clients et contribuer au maintien d'une relation de confiance avec nos partenaires

Vous travaillerez en forte proximité avec les équipes de production et les fonctions support, dans un environnement où la qualité se construit avant tout sur le terrain, au contact des produits et des équipes.

Profil recherché :

- Issu(e) d'une formation technique en mécanique, qualité ou domaine industriel, vous justifiez d'une expérience d'au moins cinq ans en qualité industrielle
- Vous maîtrisez la lecture de plans et savez réaliser des contrôles dimensionnels et esthétiques
- Vous maîtrisez les méthodes de résolution de problèmes (8D, AMDEC, plans de contrôle...)
- Vous possédez de solides connaissances techniques dans la mécanique
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique, notamment Excel et un ERP
- Rigoureux(se) et doté(e) d'un bon esprit d'analyse, vous appréciez le travail en équipe et aimez être présent sur le terrain
- Vos qualités relationnelles vous permettent d'échanger efficacement avec des interlocuteurs variés

Nous vous offrons :

- Un environnement de travail moderne au cœur de l'agglomération bisontine, à quelques minutes de complexes sportifs et culturels
- Une formation à nos produits, process et outils dès votre arrivée
- L'opportunité de rejoindre un groupe industriel, familial et indépendant, où le travail en équipe et la bonne ambiance font partie de notre quotidien
- Type d'emploi : CDI à temps plein – base 40 heures, horaires variables et JRTT, poste proche de Besançon
- Rémunération brute entre 2 900 € et 3 500 € selon profil sur une base 40 heures hebdomadaires, à laquelle s'ajoutent primes de participation et d'intéressement et titres restaurant

CHEVAL FRÈRES (180p.), filiale historique du Groupe IMI, créée en 1848, certifiée ISO 9001 et RJC, est un acteur industriel familial indépendant de renom dans le secteur des microtechniques, micro-assemblages et composants de haute précision destinés principalement au marché du luxe et notamment de la haute horlogerie, pour des marques prestigieuses. Associant de nombreux savoir-faire traditionnels et technologies de dernière génération en traitements complexes des métaux et matériaux de pointe, nous offrons à nos clients un partenariat privilégié répondant à leurs créations et à leur grande exigence de finition esthétique.

Vous aimez les environnements industriels exigeants, les problématiques qualité concrètes et les produits de haute précision ?

Envoyez-nous votre candidature (lettre de motivation + CV) à : recrutement@cheval-freres.fr